

Veiledning til Marketingmodul

OBS:

Marketingmodulen er laget for å få greenfee spillere til å melde seg på nyhetsbrev samt å kunne kommunisere med greenfee spilleren før og rett etter runden. Nyhetsbrev er et vidt begrep, som dekker nyheter, reklame og annen informasjon dere ønsker at mottaker av nyhetsbrevet skal lese.

Det er viktig at den informasjon dere sender ut er beskrevet for mottaker når de melder seg på nyhetsbrevet. Det betyr at det ikke må sendes ut informasjon som reklame for proshop eller klubbens restaurant, med mindre dette er beskrevet i den e-post som spilleren får når vedkommende melder seg på nyhetsbrevet.

Det er også viktig at dere følger både markedsføringsloven samt personvernloven i forbindelse med bruk av modulen.

Marketingmodulen ligger under menyen KLUBB, men først skal man sørge for å ha rettigheter til modulen. For å gi rettigheter må man være innlogget men en bruker som har rettighet til å gi andre rettigheter. Rettigheter ligger under menyen KLUBB > RETTIGHETER.

For å aktivere modulen må man først sette opp et par ting. Dette gjøres ved å gå inn under menyen KLUBB > MARKETING

Start med å skrive teksten som skal stå i de 2 e-poster som sendes ut til greenfee spillerne som bestiller en starttid. Den første e-posten sendes med en gang tiden er bestilt. Den neste sendes 24 timer etter at runden er blitt bekreftet.

MARKETING

STATUS	
Antall påmeldte kunder til nyhetsbrev: 0	VIS >

INNSTILLINGER	
Utsendelse av e-post er ikke aktivert 	SKIFT >

E-POST TEKST	
Det sendes ut 2 e-poster i forbindelse med tidsbestilling Skriv inn teksten som skal sendes ut til den enkelte greenfee spiller	
1. Bestillings e-post Sendes umiddelbart etter bestilling av starttid	Takk for at du har bestilt en starttid hos oss. Vi ser frem til ditt besøk. Vennlig hilsen Golfklubb Golfklubb les mer på www.golfklubb.no SETT INN LINK
2. Bekreftelses e-post Sendes 24 timer etter starttid (kun hvis starttiden er bekreftet)	Vi håper du hadde en god runde her hos oss og ønsker deg hjertlig velkommen tilbake ved en senere anledning. Hvis du printer ut denne e-post og tar den med på ditt neste besøk her hos oss vil du få 50 kr rabatt på din greenfee. Håper å see seg snart igjen. Vennlig hilsen Golfklubb Golfklubb SETT INN LINK

[LAGRE >](#)

Det er klubbens ansvar at disse tekstene overholder markedsføringsloven.

Deretter skal modulen aktiveres. Dette gjøres ved å klikke på SKIFT under innstillinger.

INNSTILLINGER

Utsendelse av e-post er ikke aktivert !
SKIFT >

Under innstillinger defineres den teksten som blir sendt ut sammen med e-postene. Dette er teksten vedrørende påmelding til klubbens nyhetsbrev og skal inneholde informasjon om påmelding og avmeldings muligheter.

Standardteksten kan benyttes, eller man kan skrive egen tekst. Klikk på BRUK STANDARDTEKST, for å benytte seg av GolfBox standard tekst. Klubben kan deretter redigere denne dersom det er ønskelig.

MARKETING - INNSTILLINGER

AKTIVERING

☒ **Aktiver utsendelse av e-post**

Merk! Tilbudet under om å abonnere på nyhetsbrev sendes kun til greenfee spillere, som har akseptert e-post fra GolfBox, og som tidligere ikke har tatt stilling til tilbudet. Dersom spiller allerede har akseptert tilbudet, eller via profilen har avvist nyhetsbrevet, så får de ikke tilbudet under igjen.

NYHETSBREV

Tilbud om å abonnerer på nyhetsbrev legges til nederst i første e-post (ved bestilling av starttid)

TILBUD OM Å ABONERE PÅ NYHETSBREV

Dersom du ønsker å motta nyhetsbrev fra Borregaard Golfklubb fremover, skal du klikke på linkene under.

Du kan til enhver tid avmelde deg nyhetsbrevet fra Borregaard Golfklubb via din profil i GolfBox.

MELD DEG PÅ HER

*GolfBox ansvarsfraskrivelse:
Melder du deg på nyhetsbrevet, vil GolfBox videreformidle informasjon om din e-post adresse til den klubb hvor du har bestilt starttid. Dersom du fra din profil i GolfBox avmelder deg igjen, vil GolfBox sende en forespørsel til klubben, hvor du har bestilt starttid. Merk at det er utenfor GolfBox sin kontroll om forespørselen følges opp av klubben.*

Standardtekst:

Dersom du ønsker å motta nyhetsbrev fra Borregaard Golfklubb fremover, skal du klikke på linkene under.

Du kan til enhver tid avmelde deg nyhetsbrevet fra Borregaard Golfklubb via din profil i GolfBox.

< BRUK STANDARDTEKST

Teksten skal av lovmessige årsaker formuleres slik at det tydelig og spesifikt kommer frem hvordan man melder seg på og hvordan man avmelder seg igjen.

Husk å inkludere en henvisning til linkene 'MELD DEG PÅ HER', som automatisk settes inn under teksten.

Deretter bestemmes det om tilbudet om å abonnere på nyhetsbrev skal sendes ut i første eller andre e-post som sendes ut til spilleren.

Til slutt settes det hake i Aktiver utsendelse av e-post og trykker LAGRE.

Nå er modulen aktivert og greenfee spillerne kan begynne å melde seg på nyhetsbrevet enten når de bestiller en starttid eller hvis de går inn på deres egen profil i GolfBox under nyhetsbrev og melder seg på hos de klubber de ønsker som har marketing modulen.

Når klubben er klar til å trekke ut data for å sende nyhetsbrev trykker du på VIS under status.



Her kan klubben se påmeldte og manuelt slette de som eventuelt har sendt dere e-post om det ikke lengre ønsker å motta nyhetsbrevet.

Klubben eksporterer data til en CSV fil som åpnes i Excel. Denne filen inneholder fornavn, etternavn og e-post adresse på personen som ønsker å motta nyhetsbrevet. E-post adressene kopieres da inn i blindkopi feltet i klubbens e-post eller kan eksporteres til en 3.part løsning dersom klubben har dette.

Klikk på eksporter, velge Lagre mål som (vises ved å høyreklikke på filen).

HUSK – av hensyn til personvernloven er det klubbens ansvar å trekke en ny og oppdatert liste HVER gang et nytt nyhetsbrev sendes ut.