

# Spørreundersøkelse 2012

Vi har mottatt svar fra 197 respondenter.

Respondentene kommer i hovedsak fra Østlandet og Vestlandet. Dette kan ha en sammenheng med at det er i disse områder det er flest klubber.

Det er en representativ fordeling med hensyn til de arbeidsfunksjoner respondentene har i klubbene (daglig leder, sekretær, styre o.s.v.)

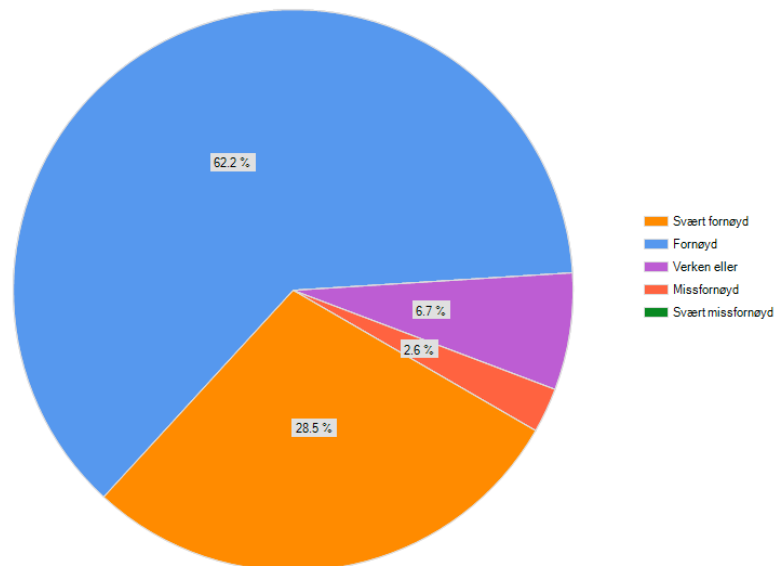
## Stor tilfredshet med GolfBox

Overordnet sett er de fleste fornøyd med GolfBox, noe vi selvfølgelig er veldig glade for og stolte over.

97,4 % svarte at de enten er Svært fornøyd, Fornøyd eller Verken eller på spørsmålet "Hvor fornøyd er du generelt med GolfBox systemet?".

Vi vil naturligvis gjøre hva vi kan for å leve opp til denne tilliten, og kontinuerlig arbeide for å forbedre oss på alle områder

Hvor fornøyd er du generelt med GolfBox systemet?



## Support

Vi hører ofte at mange er godt fornøyd med supporten og vi mener dette også gjenspeiler seg i tallene.

På spørsmålet "Hvor fornøyd er du generelt med GolfBox support?", svarte 79,1 % at den enten er Svært fornøyd, Fornøyd eller Verken eller. Vi mener 79,1 % er høyt da så mange som 20,4 % svare at de benytter support for sjeldent til å kunne bedømme.

Vi ser også at majoriteten mener vi informerer klubben så godt og hyppig som det er behov for. Informasjon skal være til hjelp og ikke til en byrde dersom det blir for store mengder som blir sendt ut.

Generelt har vi de siste årene sendt ut flere systembeskjeder, da vi de siste årene har fått tilbakemelding fra klubbene at for lite informasjon var sendt ut.

Spørreundersøkelsen viser at 86 % er fornøyd med dagens informasjonsnivå. Vi vil derfor i fremtiden streve etter å opprettholde samme informasjonsnivå som vi har i dag.

Vi må dog også konstantere at alt for få har kjennskap til vår nye hjelpeside <http://golfbox.zendesk.com>, 54 % har ikke sett denne siden. Her finner man alt vedrørende Support, Veiledninger, Tips og Triks samt Salgsmateriell (moduloversikt, priser og lignende)

Vi håper flere vil bruke denne siden da man finner mye god informasjon her.

## Serverparken

Siden GolfBox er et internettbasert verktøy, er det viktig både for klubbene og for GolfBox at systemet er raskt og tilgjengelig når man har behov for det.

GolfBox investerer løpende i det nyeste og beste utstyret som kan kjøpes for penger for å ivareta en stabil tjeneste. Vår partner på dette området, TDC Hosting, leverer et produkt av høy klasse med god teknisk og sikkerhetsmessig kunnskap.

Vår innsats på dette området medfører at GolfBox har tilnærmet 100 % oppetid. Dette er en statistikk vi er veldig stolte av og som kan sammenlignes med de beste banksystemer.

98,5 % har enten svart at de er Svært fornøyd, Fornøyd eller Verken eller på spørsmålet knyttet til hastigheten på GolfBox sine servere.

## Nye funksjoner

Veldig mange kunne godt tenke seg en APP til GolfBox. Vi er glade for å si at den er under arbeid. Du kan allerede se en liten video om hvordan app'en vil bli her <http://www.golfbox.net/app>

En del klubber har allerede tatt i bruk vår Yield Management modul, og vi kan se at mange klubber overveier å ta den i bruk til neste sesong.

Dersom du vil lese mer om modulen kan du gjøre det her:

<https://golfbox.zendesk.com/entries/22342231-fakta-ark-for-yield-mangament?locale=34>

Hos GolfBox forventer vi oss mye av denne modulen. Vi har tro på prinsippene bak Yield Management, og ser på dette som fremtidens tidsbestilling.

## Takk

Til slutt vil vi gjerne få rette en stor takk til alle som har besvart undersøkelsen med forslag og kommentarer. Vi vil internt ta en grundig gjennomgang av alle innspill og forslag som har kommet inn.

En av kommentarene det var flest av var muligheten til å bruke andre nettlesere og MAC som administrator. Dette er noe vi allerede har tatt konsekvensen av og har igangsatt et prosjekt som skal oppgradere GolfBox administrasjon til å kunne kjøre på Internet Explorer, FireFox, Chrome, Safari og Opera i de siste versjoner både på PC og på MAC.