

Spørgeundersøgelse 2012

Vi har modtaget svar fra 688 respondenter.

Respondenter kommer geografisk jævnt fordelt i forhold til klubbernes geografiske placering. Der er en repræsentativ fordeling med hensyn til de arbejdsfunktioner respondenterne varetager i klubben (bestyrelse, manager, klubsekretær osv.)

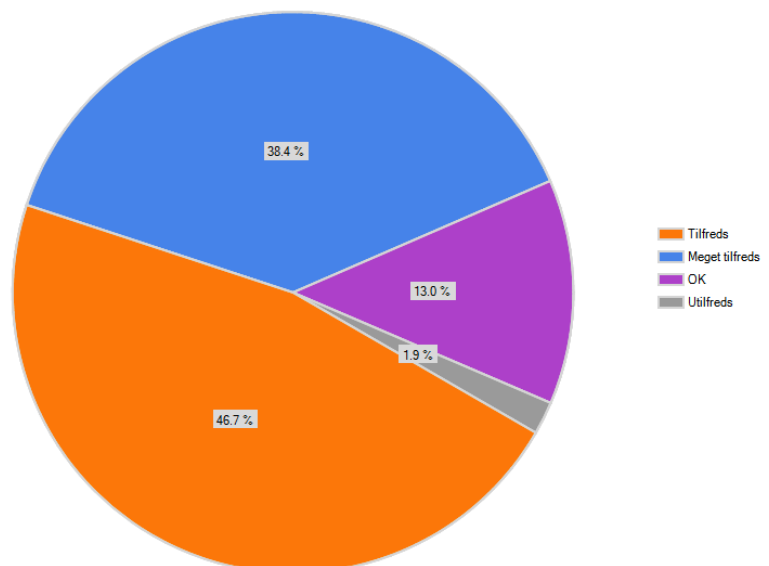
Stor tilfredshed med GolfBox

Overordnet er der høj tilfredshed med GolfBox, hvilket vi naturligvis er meget glade for og stolte af.

98,1% svarede enten Meget tilfreds, Tilfreds eller OK til spørgsmålet "Hvor tilfreds er du generelt med GolfBox systemet?".

Vi vil naturligvis gøre alt hvad vi kan for at leve op til tilliden. Og vi vil konstant arbejde på at forbedre os på alle områder.

Hvor tilfreds er du generelt med GolfBox systemet?



Support

I det daglige hører vi ofte, at der er høj tilfredshed med vores support, hvilket også afspejler sig i tallene.

Til spørgsmålet "Hvor tilfreds er du generelt med GolfBox supporten", svarede 88,4% enten Meget tilfreds, Tilfreds eller OK.

11,0% brugte ikke support nok til at kunne bedømme den.

Vi er opmærksomme på at vi får informeret så godt og hyppigt som klubberne har behov for. Information skal være til hjælp og ikke en byrde af store mængder man skal forholde sig til.

Generelt har vi i de seneste år skruet en smule op for antallet af systembeskeder og andet på baggrund af tidligere tilkendegivelser fra klubberne.

Spørgeskemaundersøgelsen viser at der generelt er meget tilfredshed med det nuværende informationsniveau – 86% synes dette.

Vi vil fremadrettet tilstræbe at bibeholde det samme høje informationsniveau.

Omvendt må vi konstatere at alt for få har kendskab til vores nye hjælpeside – <http://golfbox.zendesk.com>

– 41% kendte ikke til siden. Det er her du finder alt omkring Support, Vejledninger, Tips & Tricks samt Salgsmateriale (moduloversigt, priser m.v.)

Brug dem – du finder rigtig meget god information her.

Serverparken

Da GolfBox er internetbaseret er det for GolfBox og for klubberne af afgørende betydning at systemet svarer og er tilgængeligt når man ønsker det.

GolfBox investerer løbende i det absolut mest moderne og hurtige udstyr der kan fås for penge.

Vores partner på dette område TDC Hosting leverer et top klasse produkt til os hvor teknisk knowhow og sikkerhed er i højsædet.

Vores indsats på dette betyder at GolfBox serverpark har opetider der er ekstremt tæt på 100%.

Statistik vi er meget stolte af og som tåler sammenligning med f.eks. de bedste banksystemer.

95,7% er enten Meget tilfreds, Tilfreds eller OK med hastigheden på GolfBox servere.

De personer som ikke er tilfredse og har ønsket kontakt omkring dette, vil vi i løbet af vinteren tage kontakt til for at få afdækket hvad årsagen til utilfredsheden skyldes.

Nye funktioner

Rigtig mange kunne godt tænke sig en APP der er bedre en den der er der nu.

Den er på vej. Du kan allerede nu se en lille video af hvordan app'en vil være her -

<http://www.golfbox.net/app>

En del klubber har i dag implementeret Yield Management i deres tidsbestilling og vi kan se at mange af jer overvejer det i den kommende sæson.

Sådan ser det ud i en klub - <http://www.vaerloese-golfklub.dk/pages/10115/tidbestilling.asp>

Hvis du vil læse mere om modulet kan du gøre det her <https://golfbox.zendesk.com/forums/20530112-yield-management>

Hos GolfBox forventer vi os meget af dette modul. Vi tror på principperne bag Yield Management og ser dette som fremtidens tidsbestilling.

Tak

Her til sidst vil vi meget gerne sige rigtig mange gange tak for alle besvarelserne med forslag og kommentar. Dem vil vi kigge godt og grundigt igennem.

En af de kommentar der er kommet flest af, er muligheden for at kunne benytte andre browsere og Mac som administrator. Det har vi allerede taget konsekvensen af og har igangsat et projekt der skal opgradere GolfBox administrative del til at kunne køre på Explorer, Firefox, Chrome, Safari og Opera i de to seneste versioner på både Windows og Mac platformen.