

Opsætning af Yield management (Forskellige greenfee priser)

Det første man skal gøre, når man har Yield Management (YM) er at man skal tildele rettigheder til de brugere der skal have rettigheder til at sætte det op. Dette giver man under KLUB – RETTIGHEDER.

Derefter er det vigtigt at man kender sine klub rabat aftaler, da disse også påvirker priserne i YM. Hvis man bruger Internet betaling, kan der også være rabat ifølge med medlem.

OPSÆTNING af Yield Management.

Under RESSOURCER – YIELD MANAGEMENT finder man en liste over klubbens ressourcer. Opsætningen forgår i 3 trin. Ud for hver ressource findes der et tandhjul, hvor man kan vælge at aktivere YM – dette gøres først når opsætningen er fuldført. Det er også her man vælger om man vil sende mails ud en gang om ugen. Det vender vi tilbage til i et senere punkt.

☐ Oversigt
 ☒ Statistik
 ☒ Tidsbestilling
 ☒ TV-visning
 ☐ Baner
 ☐ Scorekort
 ☒ Yield Management

YIELD MANAGEMENT

NAVN	AKTIVERET	OPRETTET	TYPE	
Silkeborg - 18 huller	Ja	Ja	Standard bane	>
Silkeborg - 9 huller	Nej	Ja	Standard bane	>
Silkeborg - par 3 bane	Nej	Ja	Standard bane	>

Start med at klikke på den ressource hvor YM skal sættes op. Man starter nu en 3 trins guide, som man skal igennem. Denne opsætning gælder for de næste 18 måneder.

SÆSONER

Guide:

1. Sæsoner

 →

2. Intervaller

 →

3. Priser

RESSOURCE

Navn	Test bane
Sæsonvælger Lav Middel Høj Prisafvigelse Klik på en uge for at farve den. Hvordan bruges: Sæsonvælger - Klik på den ønskede Lav, Middel eller Høj knap herover - Klik derefter på den/de uge(r) som skal ændres. Der bør tages stilling til samtlige viste uger.	

Først skal man vælge sæsonerne, dem er der 3 af. Alle starter som Lav og man farver så sæsonerne Middel og Høj. Klik på den Gule firkant for at farve sæsonerne der skal være Middel og den røde for Høj.

Sæsonerne løber over 18 måneder – og når man først gang har sat sæsonerne op, vil ugerne løbende "arve" opsætningen fra året før, så det er kun første gang man skal definere alle 18 måneder.

Man kan efterfølgende justere sæsonerne en eller flere uger af gangen, hvis man gerne vil ændre i opsætningen.

RESSOURCE

Navn	Test bane
------	-----------

Sæsonvælger

Lav

Middel

Høj

Prisafvigelse

Klik på en uge for at farve den.

Hvordan bruges: Sæsonvælger

- Klik på den ønskede Lav, Middel eller Høj knap herover
- Klik derefter på den/de uge(r) som skal ændres.

Der bør tages stilling til samtlige viste uger.

2012

Uge 12	Uge 13	Uge 14	Uge 15	Uge 16	Uge 17	Uge 18	Uge 19
Uge 20	Uge 21	Uge 22	Uge 23	Uge 24	Uge 25	Uge 26	Uge 27
Uge 28	Uge 29	Uge 30	Uge 31	Uge 32	Uge 33	Uge 34	Uge 35
Uge 36	Uge 37	Uge 38	Uge 39	Uge 40	Uge 41	Uge 42	Uge 43
Uge 44	Uge 45	Uge 46	Uge 47	Uge 48	Uge 49	Uge 50	Uge 51
Uge 52	Uge 1	...	...	...	...	...	...

2013

Uge 2	Uge 3	Uge 4	Uge 5	Uge 6	Uge 7	Uge 8	Uge 9
Uge 10	Uge 11	Uge 12	Uge 13	Uge 14	Uge 15	Uge 16	Uge 17
Uge 18	Uge 19	Uge 20	Uge 21	Uge 22	Uge 23	Uge 24	Uge 25
Uge 26	Uge 27	Uge 28	Uge 29	Uge 30	Uge 31	Uge 32	Uge 33
Uge 34	Uge 35	Uge 36	Uge 37	Uge 38	...	...	...

Når man har taget stilling til alle sæsonerne, klikker man på NÆSTE.

INTERVALLER

Punkt 2. hedder INTERVALLER. Dette er intervaller på selve dagen. Her taler vi om Morgen, middag og aften.

Opsætningen i ressourcen bestemmer hvornår dagen slutter og hvornår dagen starter, så vi vælger hvornår morgenen skal slutte, og hvornår aftenen skal starte under intervaller. Man kan have lige så mange intervaller man har lyst til, det eneste der er vigtigt er at HELE året skal være dækket ind.

Man kan lave det simpelt og kun have et interval der går fra 1. januar til 31. december med et klokkeslæt for hvornår morgenen slutter og aftenen starter.

INTERVAL 1				SLET
Startdato	1 ▼	Januar ▼	* Begge dage er inklusive	
Slutdato	31 ▼	December ▼	* Begge dage er inklusive	
Åbner	Morgen slut	Middag start - Middag slut	Eftermiddag start	Lukker
07:00	12:00	12:00 - 18:00	18:00	21:00

Eller man kan lave det mere kompliceret og laver intervaller der eks. følger solen – eller sæsonerne. Det vigtigste er bare at man får fyldt HELE året ud, uden overlap imellem de forskellige Intervaller.

Hvis man eks. i sommerperioden gerne vil lave en early bird pris fra 700 til 800 i juni, juli og august, mens resten af året går morgenen fra 700 til 1200, sætter man 3 intervaller op. Det første går fra Januar til 30 maj og morgenen slutter kl. 1200. Det næste starter 1. juni og slutter 31 august og morgenen slutter kl. 800. Det sidste interval starter 1. september og slutter 31 december og morgen slutter kl. 12. Man kan selvfølgelig gøre det samme hvis man vil lave twilligt tider i en periode.

Der kan også være et interval pr. måned, det er som sagt op til jer selv, bare HELE året er fyldt ud.

Når man er færdig med sine intervaller klikker man på NÆSTE og man kommer så til PRISER.

PRISER

Vi starter pris opsætningen med at vælge den såkaldte RACK RATE. Det er den generelle greenfee inden der gives rabatter. Så standard greenfee for en senior.

Derefter sætter vi en minimumspris. Denne pris vil KUN blive overskrevet hvis der findes en 100% klub aftale mellem 2 eller flere klubber, eller man har lavet en pris afvigelse (kommer i et senere afsnit.) der overskrider minimumsprisen.

RESSOURCE	
Navn	Test bane

RACK RATES	
Rack rate:	500

MINIMUMSPRIS	
Senior:	150
Junior:	150

— Forklaring

Hvis en rabat er sat op til 100% - så overskrider dette minimumsprisen.

SÆSONRABATTER	
Lavsæson:	250
Midtsæson:	150
Højsæson:	0

Til sidst giver man de første rabatter, sæsonrabatterne. Disse 3 rabatter gives med det samme for hver enkelt sæson.

Dagsrabatter.

DAGSRABATTER								
LAVSÆSON			MIDTSÆSON			HØJSÆSON		
	Mandag	Tirsdag	Onsdag	Torsdag	Fredag	Lørdag	Søndag	Hellig d.
Morgen	100	100	100	100	100	50	50	50
Middag	0	0	0	0	0	0	0	0
Eftermiddag	100	100	100	100	100	50	50	50
Morgen	150	150	150	150	150	200	200	200
Middag	250	250	250	250	250	250	250	250
Eftermiddag	150	150	150	150	150	200	200	200

Derefter skal man sætte dagsrabatterne ind på de 3 sæsoner – HUSK at gå ind på alle 3 sæsoner ved at klikke på LAVSÆSON – MIDTSÆSON – HØJSÆSON oven for alle dagene. Priserne som vises med gul, rød eller grøn, er priserne som vises på tidsbestillingsgriddet når spillerne skal bestille tider.

HØJBELÆGNING

Vi har lavet en mulighed for at man kan ØGE prisen, ved høj belægning. Dette giver mulighed for først at give nogle rabatter, for efterfølgende at forhøje prisen når man har solgt "nok" til den billige pris.

HØJBELÆGNING	
☒ Aktiver merbeløb ved høj belægning	
Starttider før:	2
Starttider efter:	2
Højbelægning er når antallet af ledige pladser på starttiderne er under:	8
Hvis den nuværende starttid, de 2 føriggende og de 2 efterfølgende starttider tilsammen har mindre end 8 starttider ledige, forhøj da prisen med:	50

I det viste eksempel er der valgt 2 tider før og 2 tider efter. Hvis der er mindre end 8 tider tilbage (ud af 16 tider) vil tiden automatisk blive forhøjet med 50 kr.

Hvis denne funktion aktiveres, kan man komme i en situation hvor en eller flere spillere på en bold, ikke har betalt det samme i greenfee for samme tid. Man kan også sige at spilleren som var i god tid er blevet belønnet.

Forklaring

Rack rate fratrullet rabatterne herover angiver standard prisen for en senior greenfee.

Den viste tid på griddet er nu blevet udregnet – en spiller kan dog opnå nogle ekstra rabatter, såsom en klub rabat aftale, rabat ifølge med et medlem (kræver internet betaling OG at klubmedlemmet betaler for greenfee spilleren) og til sidst kan der være en junior rabat (typisk 50%).

Man opnår som greenfee spiller KUN 1 rabat –den bedste.

MEDLEMSBETALING AF GREENFEE

JUNIORRABAT	
Juniorrabat	50 Procent ▼

FAKTURAGRUPPE-RABATTER	
Full-Flex 26+	33 Procent ▼

AKTN - Aktionærer/ikke medlem ▼
 TILFØJ >

Forklaring

Rabatterne herover indgår sideordnet med evt. klub rabataftaler samt rabat iflg. medlem. Dvs. den rabatordning, der giver den højeste rabat er den der bliver fratrasket standard senior greenfee prisen. Dette betyder også at det kun er muligt at opnå en rabat fra et rabatsystem.

Hvis klubben har medlemmer der får skal betale greenfee (og evt. få en rabat af greenfee), skal man vælge hvilken faktura gruppe der skal betale greenfee. Hvis man sætter 0 kr, eller 0 % i rabat, får alle medlemmer i denne fakturagruppe, prisen som står i Yield management. Hvis der findes en fakturagruppe som skal betale, men samtidig have rabat tilføjer man rabatten i enten procent eller beløb. Dette gælder alle medlemstyper.

Klik på OPRET og man er færdig med opsætningen.

PRISAFVIGELSER

Når man har oprettet de generelle ting, kan man så gå ind og lave prisafvigelser der gælder for en uge af gangen.

Påtænker man at give nogle ekstra rabatter på en bestemt uge eller dag i løbet af et år, så er det prisafvigelser der skal sætte op.

Klik på ressourcen hvor der skal laves prisafvigelser og klik på punkt 4 der nu er dukket op – det hedder PRISAFVIGELSER.

SÆSONER	INTERVALLER	PRISER	PRISAFVIGELSER
RESSOURCE Navn Test bane			

Klik på OPRET NY og give afvigelsen et navn og vælge hvilken uge afvigelsen skal gælde for.

INFORMATION								
Navn	Sommer start rabat							
Uge	Uge 20, 2012 ▼							
Rack rate:	500							
Sæsonstype:	Midtsæson							
Sæsonrabat:	150							
Minimum (Senior/Junior):	150/ 150							

DAGSRABATTER								
	Mandag	Tirsdag	Onsdag	Torsdag	Fredag	Lørdag	Søndag	Hellig d.
Morgen	100	100	100	100	100	0	0	0
Middag	0	0	0	0	0	0	0	0
Eftermiddag	50	50	50	50	50	0	0	0
Morgen	400	400	400	400	400	500	500	500
Middag	500	500	500	500	500	500	500	500
Eftermiddag	450	450	450	450	450	500	500	500

Bemærk
 Prisundtagelser overstyrer minimumsprisen. Dvs. at det er muligt at lave priser der går under minimumsprisen!

< TILBAGE GEM >

Når man laver en pris afvigelse, får man foræret standard priserne fra den uge man har valgt, og man kan nu gå ind og give yderlige rabatter. HUSK at disse rabatter KAN overskrive mindsteprisen.

DAGSRABATTER								
	Mandag	Tirsdag	Onsdag	Torsdag	Fredag	Lørdag	Søndag	Hellig d.
Morgen	200	200	200	200	200	0	0	0
Middag	0	0	0	0	0	0	0	0
Eftermiddag	100	100	100	100	100	0	0	0
Morgen	300	300	300	300	300	500	500	500
Middag	500	500	500	500	500	500	500	500
Eftermiddag	400	400	400	400	400	500	500	500

Bemærk
 Prisundtagelser overstyrer minimumsprisen. Dvs. at det er muligt at lave priser der går under minimumsprisen!

En prisafvigelse vil blive GRÅ på sæsonoversigten, så man hele tiden kan overskue hvilke uger man har afvigelser i forhold til normen.

Uge 12	Uge 13	Uge 14	Uge 15	Uge 16	Uge 17	Uge 18	Uge 19
[Uge 20]	Uge 21	Uge 22	Uge 23	Uge 24	Uge 25	Uge 26	Uge 27
Uge 28	Uge 29	Uge 30	Uge 31	Uge 32	Uge 33	Uge 34	Uge 35
Uge 36	Uge 37	Uge 38	Uge 39	Uge 40	Uge 41	Uge 42	Uge 43
Uge 44	Uge 45	Uge 46	Uge 47	Uge 48	Uge 49	Uge 50	Uge 51

Når alle kendte prisafvigelser er oprettet, er vi klar til at tage det sidste skridt og aktivere modulet.

Dette gør I ved at klikke på tandhjulet ud for ressourcen.

☐ Oversigt	YIELD MANAGEMENT			
☒ Statistik				
☒ Tidsbestilling				
☒ TV-visning				
☐ Baner				
☐ Scorekort				
☐ Yield Management				

NAVN	AKTIVERET	OPRETTET	TYPE	
Silkeborg - 18 huller	Ja	Ja	Standard bane	>
Silkeborg - 9 huller	Nej	Ja	Standard bane	>
Silkeborg - par 3 bane	Nej	Ja	Standard bane	>

Samtidig kan I vælge om I vil modtage en ugentlig PDF rapport, tilsendt på de mail adresser I vælger at sende til – denne mail vil indeholde statistik fra ugen der gik og fra den kommende uge.

INDSTILLINGER

RESSOURCE	
Navn	Test bane

INDSTILLINGER	
Aktiveret	☒
Send uge rapport	☒

Når Yield management er aktiveret vil tidsbestillingsgriddet ændre sig med det samme, til at vise priserne.

Silkeborg Golf Club

Golfbaner - Test bane

- ☒
- Vis udløbne tider
-
- ☒
- Vis spiller detaljer
-
- ☒
- Vis pris

23-03-2012

Solopgang: 06:15

Solnedgang: 18:40

FREDAG 23-03-2012													
07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
:00 250,-	:04 250,-	:00 250,-	:04 250,-	:00 250,-	:04 350,-	:00 350,-	:04 350,-	:00 350,-	:04 350,-	:00 350,-	:04 300,-	:00 300,-	:04 300,-
:08 250,-	:12 250,-	:08 250,-	:12 250,-	:08 250,-	:12 350,-	:08 350,-	:12 350,-	:08 350,-	:12 350,-	:08 350,-	:12 300,-	:08 300,-	:12 300,-
:16 250,-	:20 250,-	:16 250,-	:20 250,-	:16 250,-	:20 350,-	:16 350,-	:20 350,-	:16 350,-	:20 350,-	:16 350,-	:20 300,-	:16 300,-	:20 300,-
:24 250,-	:28 250,-	:24 250,-	:28 250,-	:24 250,-	:28 350,-	:24 350,-	:28 350,-	:24 350,-	:28 350,-	:24 350,-	:28 300,-	:24 300,-	:28 300,-
:32 250,-	:36 250,-	:32 250,-	:36 250,-	:32 250,-	:36 350,-	:32 350,-	:36 350,-	:32 350,-	:36 350,-	:32 350,-	:36 300,-	:32 300,-	:36 300,-
:40 250,-	:44 250,-	:40 250,-	:44 250,-	:40 250,-	:44 350,-	:40 350,-	:44 350,-	:40 350,-	:44 350,-	:40 350,-	:44 300,-	:40 300,-	:44 300,-
:48 250,-	:52 250,-	:48 250,-	:52 250,-	:48 250,-	:52 350,-	:48 350,-	:52 350,-	:48 350,-	:52 350,-	:48 350,-	:52 300,-	:48 300,-	:52 300,-
:56 250,-		:56 250,-		:56 250,-		:56 350,-		:56 350,-		:56 350,-		:56 300,-	

God fornøjelse.

Hvis I har spørgsmål, er I velkomne til at kontakte supporten på support@golfbox.dk eller 2173 4000.